



# EASY SITO

IL TUO SITO INTERNET IN UN CLICK!

**Offerta Valida fino al 31/05/2011**

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 2011

Codice Cliente \_\_\_\_\_

Codice Agente \_\_\_\_\_

## SERVIZI WEB & PRODOTTI GRAFICI

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- 1) OGGETTO:** Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra INTRE SNC di Zuchi, Biccocchi e Fedelini con sede legale in Grosseto (GR), Via Grieg n. 100 P.IVA 01454800531 (di seguito indicata come "INTRE SNC") ed il Cliente committente (di seguito indicato come "Cliente") per l'acquisto di servizi erogati da INTRE SNC (di seguito indicati come "Servizi").
- 2) CONCLUSIONE:** Il Cliente dovrà trasmettere la presente Proposta Economica unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, compilate in ogni loro parte senza modifiche, timbrate e firmate dal Cliente tramite Fax a INTRE SNC (al numero **0564.28277**, salvo variazioni). Il Contratto s'intenderà accettato dal cliente con il ricevimento, da parte di INTRE SNC, della Proposta Economica completa delle "Condizioni Generali di Contratto Servizio Web & Prodotti Grafici".
- 3) CONSEGNA DEL MATERIALE E APPROVAZIONE:** 3.1 Il Cliente s'impegna a consegnare le disposizioni ed il materiale necessario all'erogazione dei Servizi richiesti (ad esempio testi, immagini, musica, video, per la realizzazione del sito web e/o servizi di publishing; parole chiavi [keywords] per i servizi di visibilità sui motori di ricerca; banner e link per le campagne pubblicitarie on-line). Il materiale relativo dovrà essere consegnato, nei formati stabiliti, a INTRE SNC per poter erogare i Servizi richiesti. 3.2 Il materiale originale fornito dal cliente per la realizzazione dei singoli prodotti e/o servizi viene depositato presso INTRE SNC senza assunzione da parte di quest'ultima di alcuna responsabilità per lo stesso. È compito del cliente provvedere alla elaborazione di eventuali copie di sicurezza. Si esclude ogni pretesa ed ogni richiesta di risarcimento a causa della perdita o del deterioramento del materiale originale da parte di INTRE SNC. 3.3 Il Cliente nominerà un rappresentante unico con piena autorità di fornire ed ottenere tutte le informazioni e le autorizzazioni necessarie, ed eventualmente richieste da INTRE SNC. Il rappresentante del Cliente si occuperà del coordinamento di briefing, revisioni e processi decisionali relativi a persone e parti coinvolte nel progetto, ad eccezione di INTRE SNC e dei subfornitori dello stesso. Il rappresentante del committente è: \_\_\_\_\_. 3.4 INTRE SNC invierà le proposte relative al progetto grafico del sito e la documentazione relativa alle funzionalità del software web via posta elettronica e/o via fax. Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 del Codice Civile. 3.5 Il Cliente approverà tutti i testi, gli elaborati relativi al progetto grafico, e la documentazione relativa alle funzionalità del software web prima della produzione. La firma del Cliente o del suo rappresentante sarà considerata decisiva per l'approvazione del progetto grafico e delle funzionalità del software web prima della loro implementazione tecnica nei linguaggi definiti e la pubblicazione su internet. Trascorsi 5 giorni lavorativi dalla consegna degli elaborati, e in mancanza di specifiche comunicazioni del Cliente, gli elaborati si intenderanno approvati. Se, dopo l'approvazione del progetto grafico e della documentazione o di una sua parte, il Cliente o altre persone autorizzate richiederanno cambiamenti che comportino la prestazione di servizi supplementari da parte di INTRE SNC, il Cliente pagherà tutte le tariffe e le spese derivanti da tali cambiamenti. 3.6 La data di consegna, se indicata nel contratto, ha solo valore indicativo, a meno che il termine non venga indicato nel contratto come essenziale. INTRE SNC si riserva il diritto di modificare il programma e le relative scadenze, qualora il Cliente non rispetti le scadenze concordate per la fornitura dei materiali o per la concessione delle autorizzazioni necessarie, con espresa esclusione di richieste risarcitorie per danni eventualmente sopportati dal cliente, quali per esempio danni per mancato guadagno, problemi con la clientela, ecc. e si riserva il diritto di accettare eventuali cambiamenti nella portata o nella complessità dei servizi, rispetto ai termini stabiliti nel presente contratto.
- 4) GARANZIE:** Il Cliente dichiara e garantisce: 4.1 di essere titolare dei diritti sul materiale (musica, testi, immagini, video, grafica, messaggi pubblicitari, etc.) trasmesso o da trasmettere a INTRE SNC per l'erogazione del servizio. Il cliente garantisce di avere richiesto ogni autorizzazione eventualmente necessaria (diritti d'autore, licenze, marchi, brevetti) non assumendosi INTRE SNC al riguardo nessun obbligo di verifica. 4.2 che il predetto materiale potrà essere legittimamente utilizzato da INTRE SNC per l'erogazione del servizio; che ne è autorizzata, ai sensi di legge, la produzione, riproduzione e diffusione; che risponde e non viola le leggi ed i regolamenti nazionali e comunitari, ivi incluse, in via meramente esemplificativa, le norme in materia di giochi, concorsi a premi, ordine pubblico etc. 4.3 che il suddetto materiale non lede né lederà, al momento della sua diffusione, diritti di terzi: tra i quali concorrenti, mercato ed utenti. Fermo quanto sopra, INTRE SNC si riserva comunque il diritto di rifiutare la diffusione di testi, immagini e messaggi pubblicitari che possano, a proprio insindacabile giudizio, risultare lesivi della concorrenza e del mercato, degli utenti o della morale o dell'ordine pubblico.
- 5) RESPONSABILITÀ VERSO TERZI:** Il Cliente si impegna ed obbliga a tenere indenne INTRE SNC da ogni e qualsiasi conseguenza derivante dalla violazione di quanto sopra dichiarato e garantito e comunque da qualsiasi azione legale o pretesa risarcitoria avanzata da terzi relativamente ai servizi erogati al Cliente.
- 6) TITOLARITÀ E PROPRIETÀ:** In caso di realizzazione di un sito internet Aziendale, da parte di INTRE SNC su incarico del Cliente, quest'ultimo viene riconosciuto come unico titolare del sito internet. Per la realizzazione del sito internet INTRE SNC può avvalersi, a suo insindacabile giudizio e a sue spese, dell'uso di software o plug-in offerti, gratuitamente o meno da altre aziende, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti. La fornitura del software web non implica per il Cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati al seguente paragrafo 7 di questo contratto. Le proposte relative al progetto grafico, il progetto grafico del sito, la programmazione, il software web e la documentazione allegata sono tutelate come bene immateriale ai sensi della legge 633/44 e del DPR 1411/40 e successive modificazioni, oltre alle diverse convenzioni internazionali riguardo a brevetti, disegni, modelli, marchi, opere dell'ingegno e protezione dalla concorrenza sleale.
- 7) TERMINI DI LICENZA UTILIZZO SOFTWARE WEB:** Tramite questo contratto INTRE SNC assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software web fornito. Il Cliente è autorizzato a: 1) fruire del software fino alla scadenza dei termini previsti; 2) permettere la fruizione del software a terze parti nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web (senza perciò dare accesso a file sorgenti, o altro). Il Cliente non è autorizzato a: 1) utilizzare il software per l'erogazione di servizi a favore di parti terze, a meno che non espressamente previsto nel contratto; 2) modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa; 3) accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli, riutilizzarli ecc.); 4) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti; 5) assegnare in sublicenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso. Per l'utilizzo di software web è necessario sottoscrivere un canone, ovvero per la durata di dodici mesi continui e non interrotti da calcolarsi a partire dalla data di stipula del contratto. Il trasferimento del sito del Cliente su server di aziende diverse da INTRE SNC ancorché non preceduto da formale comunicazione di recesso, è ad ogni effetto equiparato a recesso unilaterale con conseguente risoluzione del contratto per fatto del Cliente e comporta la sospensione dei servizi software web; il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo pattuito per l'intero canone annuo con rinuncia del Cliente a rimborsi o restituzioni a qualunque titolo.
- 8) DURATA E RINNOVO:** I Contratti per i quali è stato pattuito un canone annuo hanno la durata di 12 mesi, prorogabile tacitamente di anno in anno salvo disdetta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. almeno 30 giorni prima della data di scadenza.
- 9) LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ:** 9.1 INTRE SNC non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi. 9.2 INTRE SNC non assume inoltre alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto. 9.3 Qualora INTRE SNC risulti responsabile per colpa grave, tale responsabilità, nei confronti del Cliente o di terzi, in sede civile, è limitata e non potrà eccedere il prezzo di listino applicato da INTRE SNC per il tipo di servizio venduto. È esclusa ogni responsabilità di INTRE SNC per colpa lieve.
- 10) TRASFERIMENTO HOSTING:** Il trasferimento del servizio di Hosting ad aziende diverse dalla INTRE SNC comporta la sospensione dei servizi software web; il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo pattuito per l'intero canone annuo. Per il trasferimento di grafica e programmazione del sito internet INTRE SNC potrà chiedere il pagamento dei costi di trasferimento.
- 11) RIFERIMENTI:** INTRE SNC è autorizzata ad inserire nel sito internet del Cliente un proprio riferimento riguardo al servizio erogato unitamente al link al proprio sito internet aziendale. INTRE SNC è autorizzata ad inserire il Cliente nel proprio Portfolio cliente: sia esso on-line, cartaceo, digitale, o memorizzato su memorie di massa, CD, DVD, Blu Ray, chiavi USB.
- 12) MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Il compenso pattuito dovrà essere regolamentato secondo gli accordi presi e specificati nella proposta economica allegata, letta, accettata in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente.
- 13) INTERESSI DI MORA:** In caso di ritardo nel pagamento, troverà applicazione il Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 in materia di "Ritardo nell'adempimento delle obbligazioni pecuniarie nelle transazioni commerciali".
- 14) RECESSO DAL CONTRATTO:** Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto ai sensi del DL. n. 50 del 15 Gennaio 1992 entro sette giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto stesso. Oltre il predetto termine, il recesso è subordinato alle seguenti condizioni: A) in caso di recesso entro i 30 giorni successivi alla sottoscrizione del Contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'anticipo e di una somma non inferiore al 50% del prezzo complessivo pattuito; B) in caso di recesso successivo al 30° giorno dalla sottoscrizione del Contratto il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero prezzo pattuito. INTRE SNC si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto con preavviso di 15 giorni mediante lettera raccomandata A.R.
- 15) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:** Il presente Contratto si intenderà risolto, ai sensi e per effetti dell'Art. 1456 c.c., qualora il Cliente non ottempererà anche ad una delle clausole contrattuali; in particolare il mancato o ritardato pagamento di parte o dell'intero prezzo pattuito darà diritto a INTRE SNC di sospendere la prestazione di ogni servizio erogato al Cliente fermo restando l'applicazione dell'Art. 1456 c.c.- Clausola Risolutiva Espressa.
- 16) FORO COMPETENTE:** Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente accordo saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Grosseto.

DATA:

TIMBRO E FIRMA

Ad ogni effetto dell'art. 1341 c.c. si dà espressa accettazione delle clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali sopra riportati: art. 7 (Termini di licenza utilizzo software web), art. 9 (Limitazione della responsabilità), art. 13 (Interessi di mora), art. 14 (Recesso dal contratto), art. 15 (Clausola risolutiva espressa), art. 16 (Foro competente).

DATA:

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE